**7.- SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS**

* 7.5. Procedimientos
* 7.5.6 Presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio:

Tanto las personas usuarias, como las familias y el público en general podrán establecer contacto con la Entidad para realizar Quejas o Sugerencias.

Las mismas deberán estar dirigidas a la Persona Responsable de Transparencia. No obstante, si se trata de una Queja, Sugerencia o Reclamación puntual y vinculada a un servicio específico de la Fundación, entonces la comunicación debería dirigirse a:

* Gerencia de Funcataes
* Dirección del Centro Ocupacional Taburiente
* Dirección del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP Adultos o SPAP Menores)
* Dirección del Servicio de Atención Temprana.

Podrán ponerse en contacto con la Entidad por los siguientes medios:

* **Web Funcataes**: Sección Contacto: <https://funcataes.org/contacto/>
* **E-mail**: fundaciontaburiente@funcataes.org
* **Teléfonos**: 922 46 04 05 – Móvil: 659 95 81 22
* **Dirección**: C/ Tabaiba 23. Centro Princesa Acerina, PB. Los Llanos de Aridane. CP 38760. La Palma. Canarias