

	Servicios y Procedimientos Fundación Canaria Taburiente Especial	Fecha: 2024
---	---	--------------------

7.- SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS

- 7.5. Procedimientos
- 7.5.6 Presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio:

Tanto las personas usuarias, como las familias y el público en general podrán establecer contacto con la Entidad para realizar Quejas o Sugerencias.

Las mismas deberán estar dirigidas a la Persona Responsable de Transparencia. No obstante, si se trata de una Queja, Sugerencia o Reclamación puntual y vinculada a un servicio específico de la Fundación, entonces la comunicación debería dirigirse a:

- Gerencia de Funcataes
- Dirección del Centro Ocupacional Taburiente
- Dirección del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP Adultos o SPAP Menores)
- Dirección del Servicio de Atención Temprana.

Podrán ponerse en contacto con la Entidad por los siguientes medios:

- **Web Funcataes:** Sección Contacto: <https://funcataes.org/contacto/>
- **E-mail:** fundaciontaburiente@funcataes.org
- **Teléfonos:** 922 46 04 05 – Móvil: 659 95 81 22
- **Dirección:** C/ Tabaiba 23. Centro Princesa Acerina, PB. Los Llanos de Aridane. CP 38760. La Palma. Canarias