

17.- ESTADÍSTICAS

17.1. Información estadística

17.1.2. Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios (año 2024)

AÑO 2024:

ENCUESTA SATISFACCION USUARI@S CO TABURIENTE - PERÍODO: AÑO 2024

PREGUNTA	MAL POCO NO	NORMAL	BIEN MUCHO SI	OBSERVACIONES
1				
	3	7	16	
		5	20	
	1	4	19	
	2	3	19	
2	1	3	20	
3		4	19	Fútbol mucho, gimnasio normal
4		3	18	
5	3	1	15	
6	3	5	11	Lectura fácil me aburre (2). Teatro no me gustó.
7				
	1	3	11	
	3	6	15	
8		4	16	
9	3	4	12	
10	2	2	11	
11	1	1	13	
12		1	20	
13	Fútbol. Elaborar instrumentos. Jardinería. Paseos (2). Loro parque (2). Ser Rey y viajar a Tenerife. Los paseos y el carnaval. Aprender jugando. Viajes (3). Ir a un partido del Tenerife. Todo (3). Natación (2). Se me ha quitado la fobia social, he hecho amigos.			
14	Sembrar. Roces con compañeros al principio, me ha costado adaptarme al centro.			
15	Fútbol sala 7. Fútbol (2). Viajar en avión o un barco (3). Trabajar en madera. Ir a karting. Charlas privadas sobre sexualidad y la visita de una Drag para que nos maquille y una exhibición. Ajedrez y pintura. Ir al hotel. Mudarnos a las nuevas casas. Ir a entrenamientos del CD Atlético Paso. Trabajar en los plátanos. Trabajar reponedor. Salidas y caminatas. Cursos de ordenador. Feria video juegos Tenerife. Ir a la hípica.			

Hacer dibujos. Piscina. Chocolatinas. Deporte. Artesanía. Tablets. Volver a la Summer.com, viajar a otros lugares, salir a tomar café. Hacer manualidades.

- 1 Talleres
Jardinería, Manualidades, Manejo Social y Cocina
- 2 Paseos y caminatas
- 3 Actividades deportivas
- 4 Yoga
- 5 Aprender Jugando
- 6 Actividades Plena Inclusión
- 7 Otras actividades
Artesanía y elaboración de instrumentos musicales
- 8 Sesiones Psicólogo
- 9 Sesiones Fisioterapia
- 10 Sesiones Logopedia
- 11 Atención videollamadas o WhatsApp durante no asistencia Centro por enfermedad, vacaciones, etc.
- 12 Viajes
- 13 Lo que más te ha gustado
- 14 Lo que menos te ha gustado
- 15 Qué te gustaría hacer en 2025

Total: 26 personas usuarias.

ENCUESTA SATISFACCION FAMILIAS CO TABURIENTE - PERÍODO AÑO 2024

PREGUNTA	POCO SATISFACTORIO (MAL)	SATISFACTORIO NORMAL	MUY SATISFACTORIO (BIEN)
1		3	20
2		6	20
3		1	25
4		3	23
5		4	21
6		2	23
7		1	20
8	1	1	20
9			26
10		1	25
11		2	24

	Estadísticas Fundación Canaria Taburiente Especial	Fecha: 2025
---	---	--------------------

Lo que más te ha gustado	Sesiones y actividades de ocio y deportivas (2). Múltiples actividades al aire libre. Atención y buen trato (2). Logopedia (2). La relación con las familias y que nos tengan informados (3). Funcionamiento del Centro (2).
Lo que cambiarías	Me gustaría que la recogida fuera más temprano. Más preparación o estudios para el ámbito laboral. Que no puedan usar tecnología mientras están en el Centro.
Comentarios o sugerencias	El Centro tiene muchas cualidades (2). Muy buenos profesionales (2). Estamos muy satisfechos con el funcionamiento del Centro. Preparación para trabajar. Si no trabaja = no dinero. Faltas de respeto = penalizaciones. Agradecimiento por el seguimiento que han hecho de mi hermano.

- 1 Servicio de Transporte
- 2 Servicio Comedor
- 3 Atención telefónica vía WhatsApp
- 4 Atención personal
- 5 Orientación, información, ayudas, etc.
- 6 Atención profesional: Psicólogo
- 7 Sesiones de Logopeda
- 8 Sesiones de Fisioterapia
- 9 Actividades deportivas, gimnasio, yoga, fútbol, etc.
- 10 Actividades ocio y tiempo libre: paseo, caminatas, viajes...
- 11 Funcionamiento general CO Taburiente

Total respuestas al cuestionario: 26 familias

ENCUESTA SATISFACCION FAMILIAS ATENCIÓN TEMPRANA - 2024

PREGUNTA	1 NO SATISFECHO / MAL	2	3	4	5 MUY SATISFECHO / MUY BIEN	OBSERVACIONES
2			1	3	28	
3				6	26	
4				2	30	
5			1	6	25	

7	<p>Estamos encantados del trato que recibe nuestro niño y lo bien informados que estamos durante el año. Un equipo top. Excelente servicio. Ninguna queja. Me gustaría que las sesiones fuesen más de 40 minutos (3). Más horas. Más terapias a la semana. Me gustaría que el servicio siga creciendo más y que haya nuevas terapias. Para mí funcionan correctamente. Todo perfecto. Estamos contentos, después de cada sesión, la profesional nos cuenta lo que han estado trabajando y la actitud que ha tenido el niño durante la sesión. Más horas con la psicóloga. Más reuniones con las familias ya que esas experiencias nos hacen sentir parte de algo y no vernos tan solo. Más profesionales. Más información de ayudas. Crear una plataforma en la que los nuevos padres sean apoyados o asesorados por quienes ya tienen experiencia. Facilidades para elegir horarios de atención.</p>					
8		0	2	4	26	
9		1	4	8	19	
10	<p>Espacios más amplios. Actividades con hermanos. 1 sesión semanal de 45 minutos es muy poco. Más horas de apoyo pedagógico, más horas de terapia. Más terapias, pero servicio saturado. Mayor refuerzo a nivel sensorial (Terapia Ocupacional). Son muy pocas horas.</p>					
11		0	2	8	15	
12 y 14	<p>El Centro de Los Llanos está muy bien equipado. Ampliar el área sensorial de luz, es muy chula</p>					
13			2	6	20	
15		0	1	4	27	
16a			1	5	25	
16b	<p>Encuentros familiares y más encuentros entre padres (12). Más formación específica, adaptada a necesidades de cada niño. Terapias más personalizadas. Formación y orientación sobre diagnósticos, cómo entender a los niños, ponernos en su piel para entender el porqué de sus reacciones. Más alternativas de horarios. Orientación con hermanos. cómo integrar y orientar también a hermanos y a abuelos. Formación más específica para las familias (9) Excursiones con los niños en ámbitos cotidianos.</p>					
17	<p>No quitar días de terapia para ocio con familias. Hay pocas horas de terapia. Incorporar más profesionales para que puedan ofrecer más horas de terapia. Más actividades con hermanos. Más reuniones con familiares y psicóloga. Contar con más equipo de trabajo. Que las sesiones fueran más largas, 40 minutos es poco. Más terapias a la semana. La terapia se reduce a 20 minutos entre que se lavan las manos y los juegos al final, debería ser 1 hora completa. Más horas de apoyo psicológico. Más reuniones con otras familias. Más acompañamientos. Más espacios para atender a más niños simultáneamente. Más tiempo tras las terapias para que profesionales y padres puedan hablar sobre evolución de los menores. Incorporar a hermanos(as) en encuentros de familias.</p>					

- 2 Calidad del servicio que presta Funcataes
- 3 Atención inicial llegada al servicio
- 4 Apoyo y trato de los profesionales
- 5 Orientación y pautas ofrecidas por los profesionales

- 7 Aspectos a mejorar en orientación, seguimiento e información del servicio
- 8 Trabajo realizado en terapias y/o domicilio
- 9 Están cubiertas las necesidades de su hijo desde Serv de At. Temp.
- 10 Que necesitaría para cubrir esas necesidades
- 11 Instalaciones de Los Llanos
- 12 Qué mejoraría Instalaciones SC de La Palma
- 13 Qué mejoraría
- 14 Valorar recursos: formación, transporte, ocio, etc.
- 15 Valoración actividades y encuentros
- 16a Qué recursos añadirías
- 17 Qué podría mejorarse del Servicio

Total: 32 familias.

ENCUESTA SATISFACCION FAMILIAS SPAP ADULTOS - 2024

PREGUNTA	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	OBSERVACIONES
1	2	2	9	
2		2	11	
3		1	12	
4		3	7	
5		1	8	
6			12	
7		2	9	
8			12	
9		4	9	
10	Paseos y caminatas (3) / Lo feliz que se siente mi hijo cuando va al Centro y a las actividades / Amabilidad de los monitores / La comunicación con la familia / Todo / Las excursiones de ocio			
11	El transporte / Poner más servicios en verano / Las manualidades / Más excursiones /			
12	Poner transporte ida y vuelta al domicilio / Enseñar arreglar papeleo y cosas para el día de mañana / Actividades en verano / Dejar de mencionar el proyecto Mi Casa a mi hija, no lo necesita, ya tiene dónde hacer actividades / Jardinería /			

- 1 Servicio de Transporte
- 2 Atención telefónica y whatsapp
- 3 Atención personal profesionales servicio
- 4 Orientación, información, asesoramiento...
- 5 Atención profesional: Psicóloga
- 6 Talleres impartidos: biodanza, pintura, aprender jugando...
- 7 Formaciones impartidas...
- 8 Actividades ocio y tiempo libre
- 9 Funcionamiento general del servicio
- 10 Qué es l o que más te ha gustado
- 11 Qué cambiarías
- 12 Comentarios y sugerencias

Total: 13 familias

ENCUESTA SATISFACCION FAMILIAS/USUARIOS SPAP MENORES - 2024

PREGUNTA	NO / MAL / POCO	NORMAL / BIEN	BIEN / MUCHO / SI	OBSERVACIONES
1		4	21	
2		4	21	
3		4	21	
4	2	2	18	Quiere venir más veces (4)
5	1	3	10	Diana y Jorge (3) / Vero (6) / Itha / Dairen / Todos / Cris (2) / Genoveva
6	1	1	22	
7	Ir al Hotel de Fuencaliente /			
8	Trabajar mural otoño / Ir a la discoteca y bailar / Viaje a Las Palmas de GC (2) / Ir al hotel de Fuencaliente (4), piscinas y gimnasio / Ir a la hípica / Ir a los Sauces / Todas las salidas / Salir a tomar algo / Ir paseos y caminatas (2) / Ir al dentista / Cine / Merienda en El Refugio / Karting / Las clases de Itha y Sandra / Cine / Más viajes / Todo (4)			
9	No le gusta caminar por Los Llanos /			

10	<p>Ir a Madrid (2) / Ir a la tienda de deportes / visitar una granja de cabras / ir de viaje (5) / ir al hotel de Fuencaliente (3) / Hacer fiesta Indianos en el Centro / Visitar casas de El Paso / Salir más días / Más piscina en verano / Viajar a Tenerife / Visitar el Loro Parque / Viajar a la Gomera / Buggies / Karting / Más caminatas / estar más días en el hotel / piscina / Talleres de cocina / Hacer semilleros / Excursiones al monte / Siam Park / Ir al Burger King / Una clase de boxeo y a una competición con Sandra / Montar a caballo /</p>
----	--

- 1 Paseos, caminatas, cursos...
- 2 Necesidades cubiertas
- 3 Atención por parte del personal
- 4 Número de intervenciones
- 5 Te gustaría recibir más... ¿Con quién?
- 6 Asesoramiento y apoyo personal
- 7 Necesidades no cubiertas
- 8 Lo que más te ha gustado
- 9 Lo que menos te ha gustado
- 10 Que te gustaría hacer

Total: 25 usuarios / familias.